

Smau Business Bologna

La prima edizione dell'evento sull'innovazione ICT per il business dedicato a imprese, pubbliche amministrazioni e operatori del canale ICT

chip.



LA TECNOLOGIA DIVENTA FACILE

smau business

BOLOGNA 18-19 GIUGNO

Adecco

BlackBerry.

CISCO.

COLT

EPSON

IBM

INFOR

INGRAM
MICRO.

ORACLE

SAP

BolognaFiere, 10 giugno

Federico Minoli

Amministratore Delegato BolognaFiere

chip.



LA TECNOLOGIA DIVENTA FACILE

smau business

BOLOGNA 18-19 GIUGNO

Adecco

BlackBerry.

CISCO.

COLT

EPSON

IBM

INFOR

INGRAM
MICRO.

ORACLE

SAP

BolognaFiere, 10 giugno

Pierantonio Macola

Amministratore Delegato Smau

chip.



LA TECNOLOGIA DIVENTA FACILE

smau business

BOLOGNA 18-19 GIUGNO

Adecco

BlackBerry.

CISCO.

COLT

EPSON

IBM

INFOR

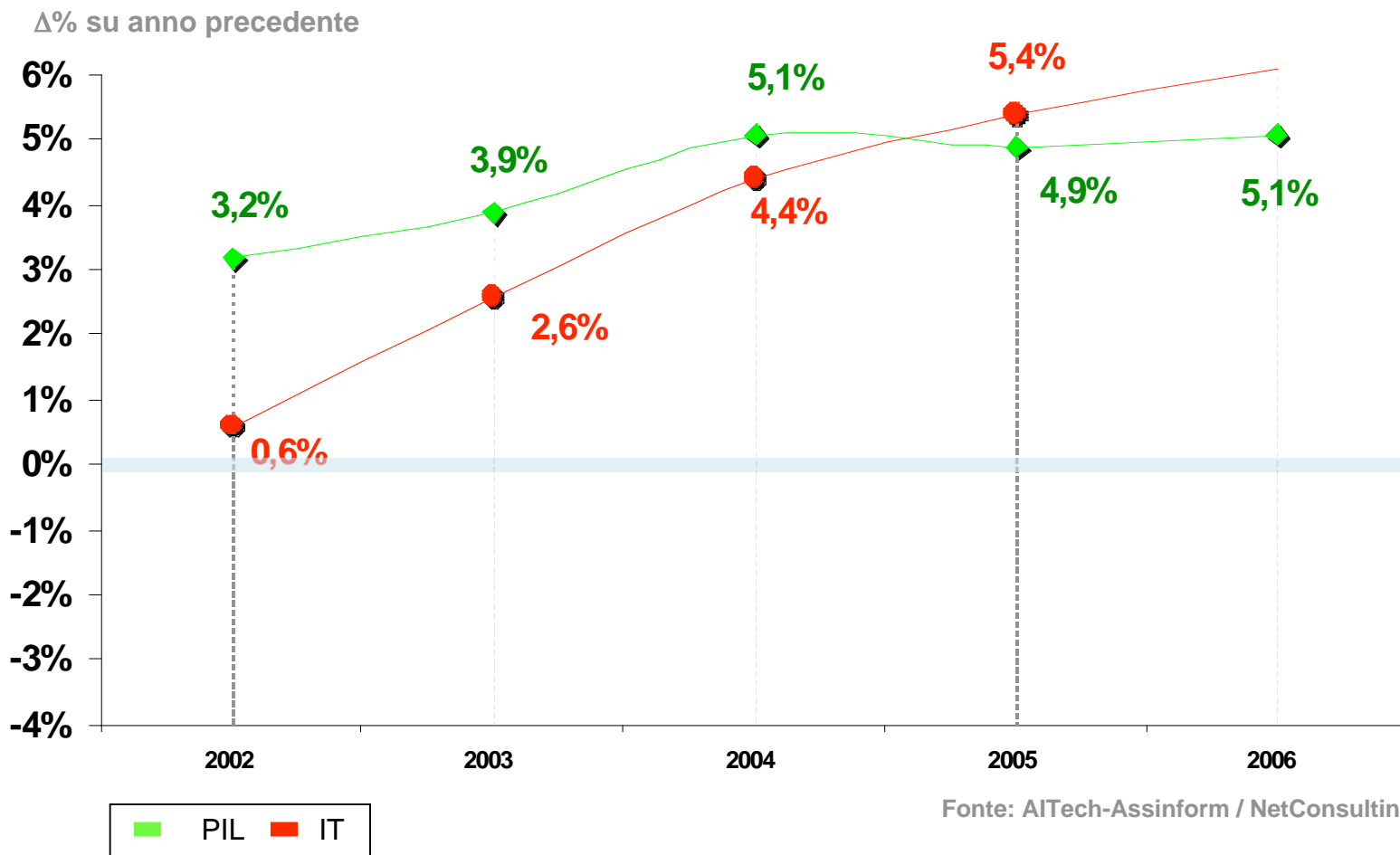
INGRAM
MICRO.

ORACLE

SAP

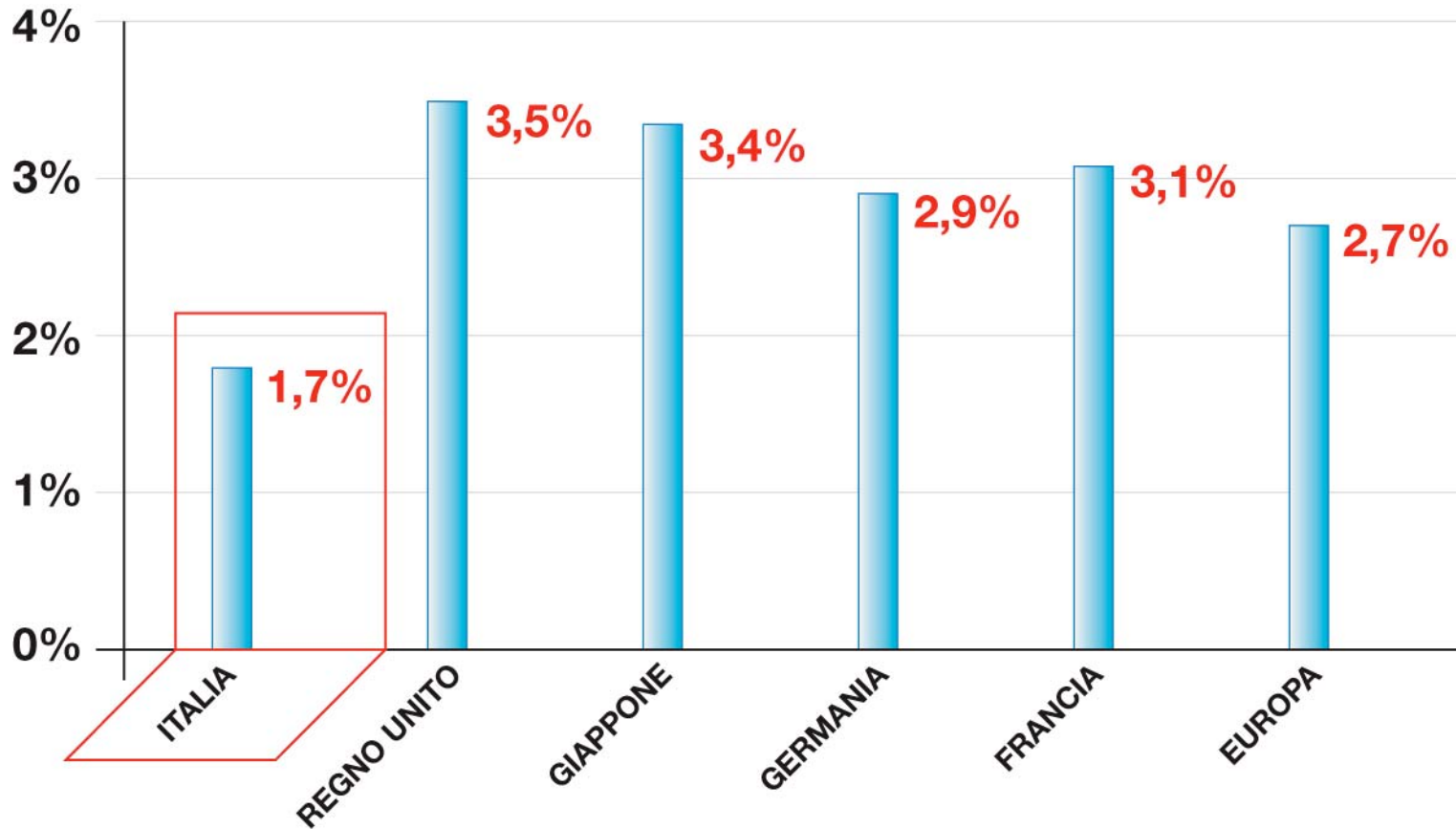
BolognaFiere, 10 giugno

Correlazione tra investimenti ICT e crescita PIL nel mondo (2002-2006)



Investimenti ICT: l'Italia fanalino di coda a livello internazionale


Incidenza investimenti IT su PIL



Fonte: AlTech-Assinform / NetConsulting Commissione Europea

BolognaFiere, 10 giugno

L'Emilia-Romagna può guidare il cambiamento

- In uno scenario di trasformazione economico-competitiva, le ICT rappresentano per le imprese italiane, in particolare le PMI, una leva strategica fondamentale ma ancora troppo spesso poco sfruttata
 - Le imprese emiliano-romagnole possono per prime guidare l'Italia oltre la crisi
 - ✓ crisi = cambiamento
-  le PMI possono più rapidamente cogliere le opportunità legate al cambiamento

Le 5 regole d'oro delle PMI innovative

- Il Vertice ci crede!
- E' presente un "Innovatore" nell'organizzazione
- Il Responsabile IT è "aperto"
- La Direzione IT svolge un ruolo di "presidio gestionale"
- Esiste un "Partner ICT" esterno

Smau Business Bologna: i numeri

- **Oltre 30** casi di successo del territorio
- **40** workshop da 50 minuti tenuti da docenti e analisti indipendenti e dai maggiori player ICT che raccontano casi di eccellenza del territorio
- **3.000** mq, **100** fornitori di ICT, **5.000** iscritti e **3.000** imprenditori e decisori aziendali attesi
- **Percorsi dell'Innovazione. Dall'idea al business**, che ospita start up e spin off locali
- **Come partecipare?** evento gratuito, iscrizione obbligatoria su www.smau.it

Raffaello Balocco

Responsabile Scientifico Osservatorio ICT&PMI
School of Management Politecnico di Milano

chip.



LA TECNOLOGIA DIVENTA FACILE

smau business

BOLOGNA 18-19 GIUGNO

Adecco

BlackBerry.

CISCO.

COLT

EPSON

IBM

INFOR

INGRAM
MICRO

ORACLE

SAP



Gli obiettivi

- ❑ Analizzare il livello di diffusione delle ICT (sia infrastrutturali che applicative) e la Maturità ICT di PMI dell'Emilia Romagna con numero di addetti compreso tra 10 e 500
- ❑ Stimare la dimensione del mercato IT delle imprese dell'Emilia Romagna con numero di addetti compreso tra 1 e 500
- ❑ Studiare criticamente alcuni casi interessanti di utilizzo delle ICT come leva competitiva o di innovazione in un insieme di imprese dell'Emilia Romagna

Gli obiettivi e la metodologia della Ricerca

La metodologia

- ❑ Survey statisticamente significativa estesa a 500 imprese operanti in tutti i settori, con numero di addetti inferiore a 500
- ❑ 30 studi di caso realizzati attraverso interviste dirette ad Imprenditori e Responsabili IT



La maturità ICT delle PMI dell'Emilia Romagna

L'utilizzo delle applicazioni software

L'utilizzo delle componenti infrastrutturali

Il valore del mercato IT nelle PMI dell'Emilia Romagna



Cosa significa "Maturità ICT"?

Insieme delle componenti hardware e software di ambiente che supportano le applicazioni del Sistema Informativo dell'impresa

Insieme delle applicazioni che supportano i processi di business dell'impresa



**Maturità
infrastrutturale**

**Maturità
applicativa**

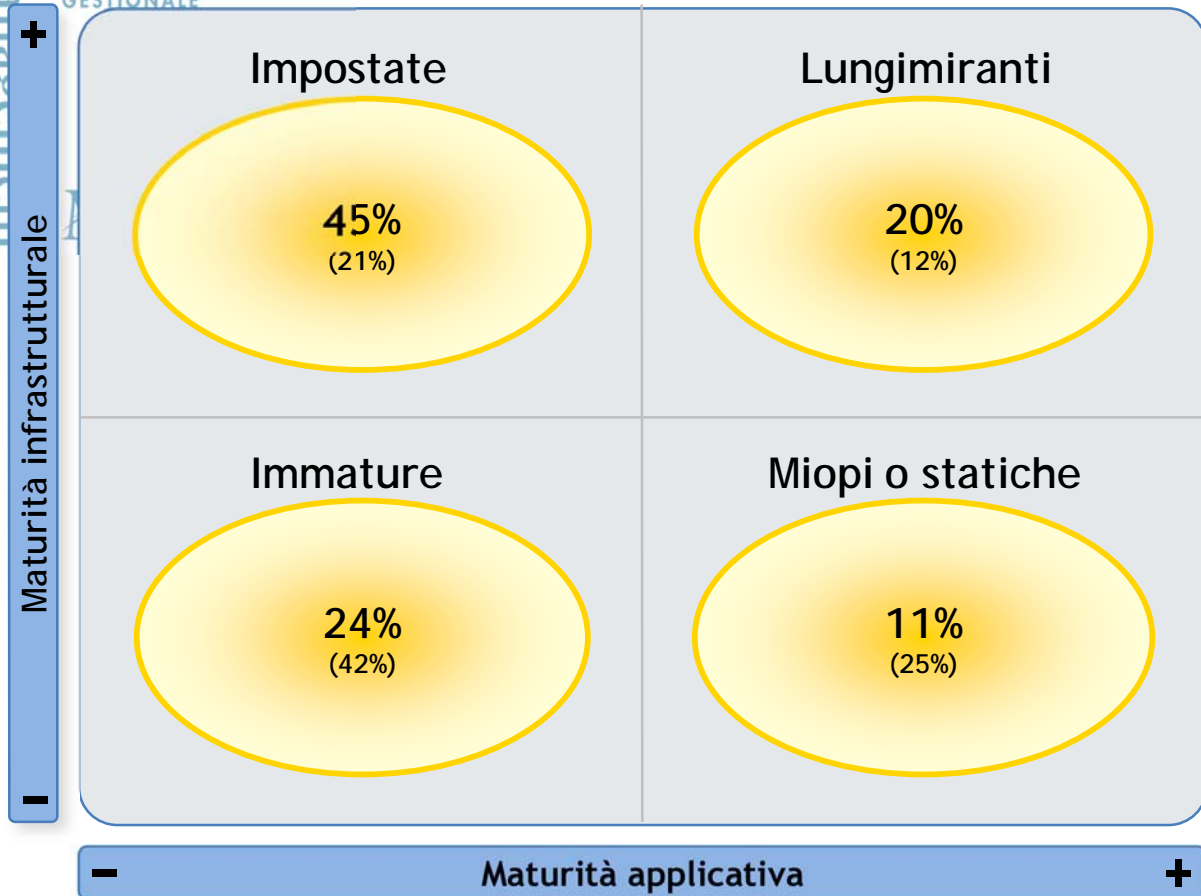
**Maturità
ICT**

Misura quanto l'impresa è in grado di utilizzare opportunamente la leva ICT in un'ottica di lungo periodo



La Maturità ICT delle PMI dell'Emilia Romagna

In Emilia Romagna la situazione è positiva: un'impresa su 5 è "Lungimirante" e quasi 2 imprese su 3 hanno un'elevata maturità infrastrutturale...



- ❑ Le imprese Lungimiranti e Impostate hanno in genere una Direzione IT strutturata ed una Spesa IT più elevata
- ❑ Tra le "Lungimiranti" sono presenti imprese di tutte le dimensioni (anche se prevalgono quelle di dimensioni maggiori) ...
... sono altri i fattori che influenzano il livello di Maturità ICT
- ❑ Il settore dei Servizi (Media, Informatica e altri servizi alle imprese), il Commercio e alcuni settori del Manifatturiero (Chimica-Gomma-Plastica, Metalmeccanico ed Elettrico) sono i settori in media più maturi

...mentre solo un'impresa su 4 si può considerare "Immatura".



I sistemi gestionali

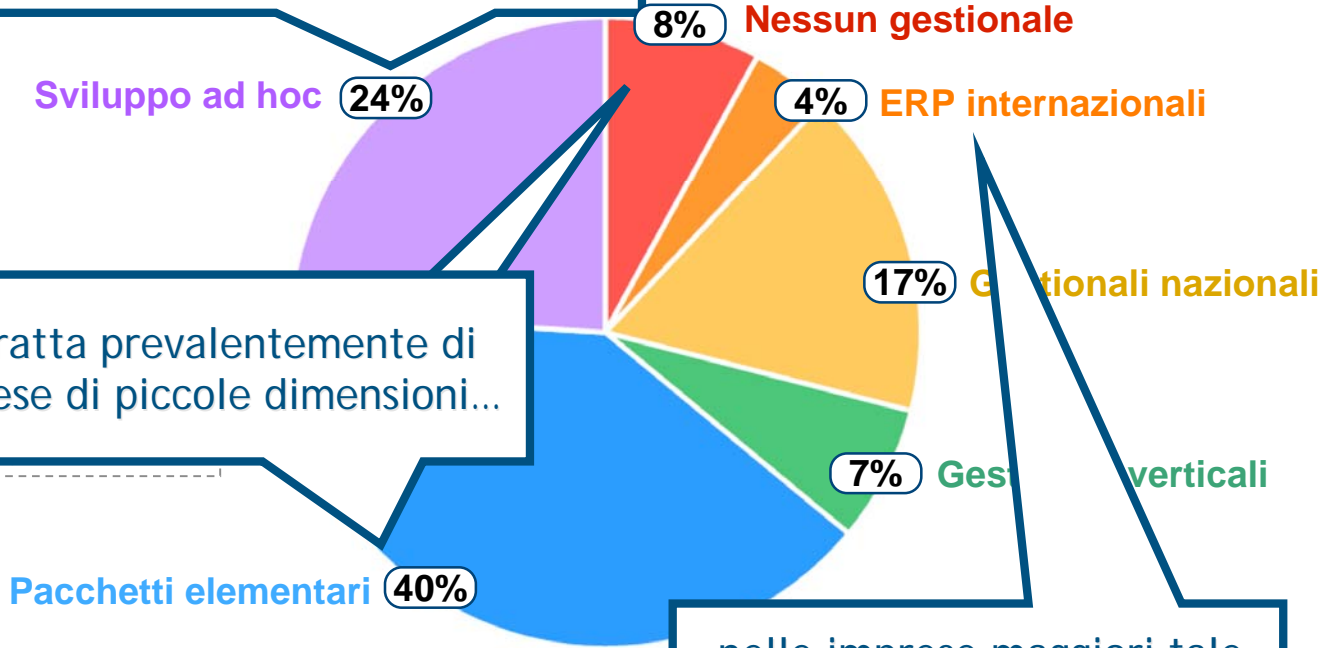
Un...maggiore peso di imprese manifatturiere, in particolare nel Metalmeccanico, nell'Alimentare, nel Tessile-Abbigliamento e nel Legno-Arredo e nelle Costruzioni

na gestionale sviluppato ad hoc

Emilia Romagna
La diffusione gestionali pe

...si tratta prevalentemente di imprese di piccole dimensioni...

...nelle imprese maggiori tale percentuale supera il 20%...





I sistemi gestionali: alcuni casi reali di adozione

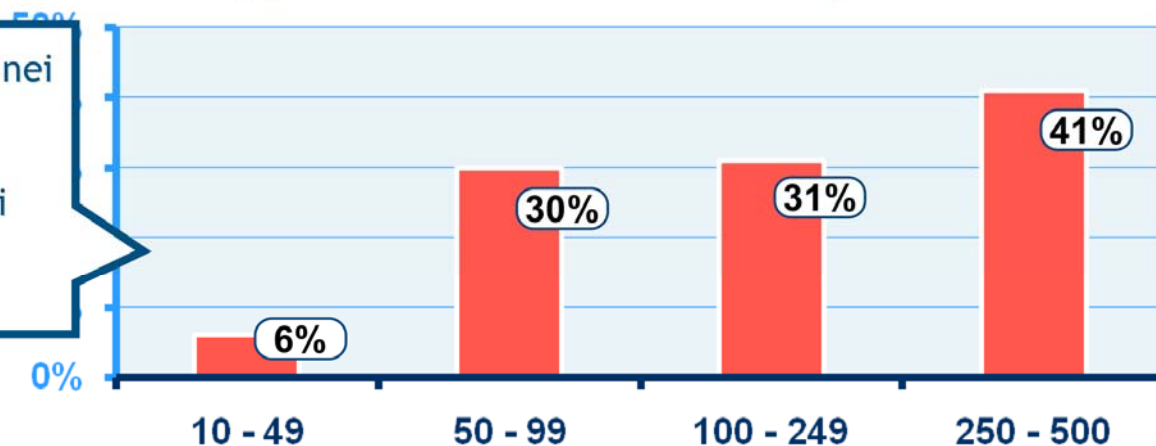




Business Intelligence e CRM

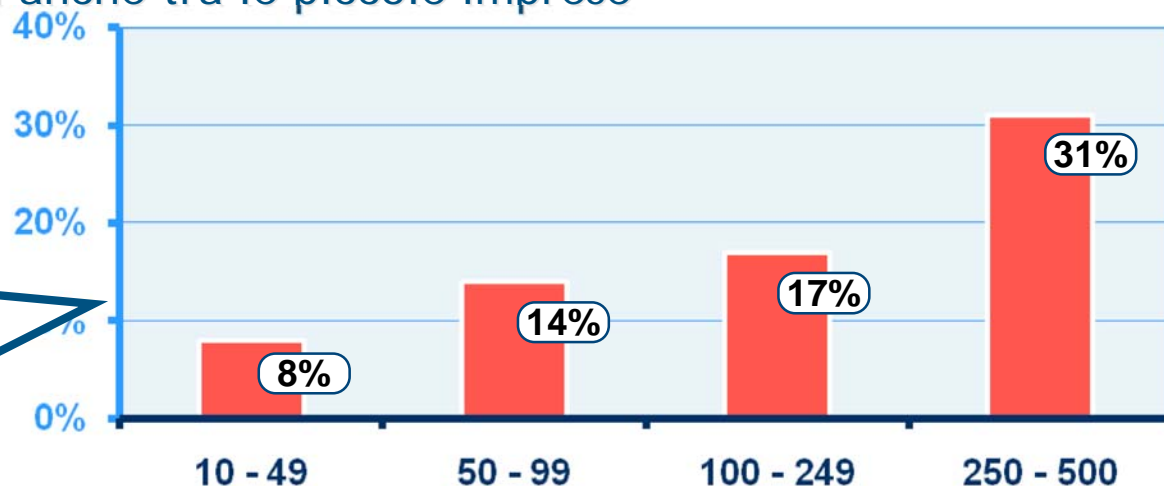
I sistemi di Business Intelligence sono maggiormente diffusi, nelle imprese con più di 250 addetti. Vengono utilizzati prevalentemente per ottenere reportistica, fare previsioni ed effettuare analisi a supporto delle aree marketing e commerciale...

...le imprese che operano nei Servizi e nel Commercio mostrano una maggiore propensione all'utilizzo di sistemi di Business Intelligence...



... l'utilizzo di applicazioni di CRM, risulta essere leggermente inferiore nonostante ci siano casi interessanti anche tra le piccole imprese

...sono utilizzate prevalentemente da imprese operanti nei Servizi Finanziari, nei Media e nell'Informatica e nel Commercio. In misura minore sono adottate anche da alcuni settori del Manifatturiero...



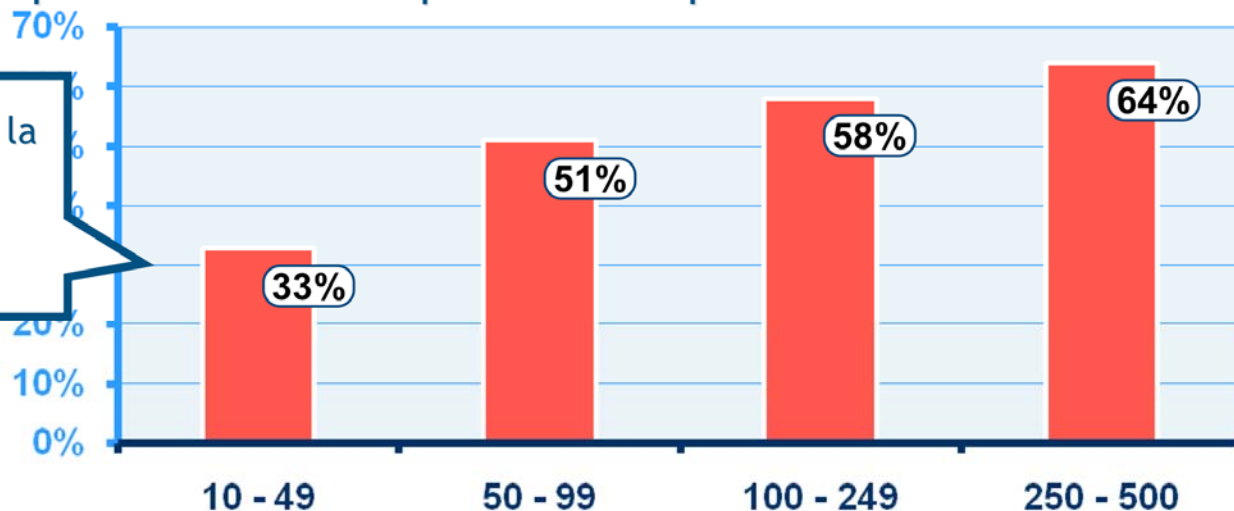


Le applicazioni Intranet e Extranet

Le applicazioni Intranet hanno raggiunto una buona diffusione nelle PMI dell'Emilia Romagna, soprattutto nelle imprese che superano i 50 addetti...

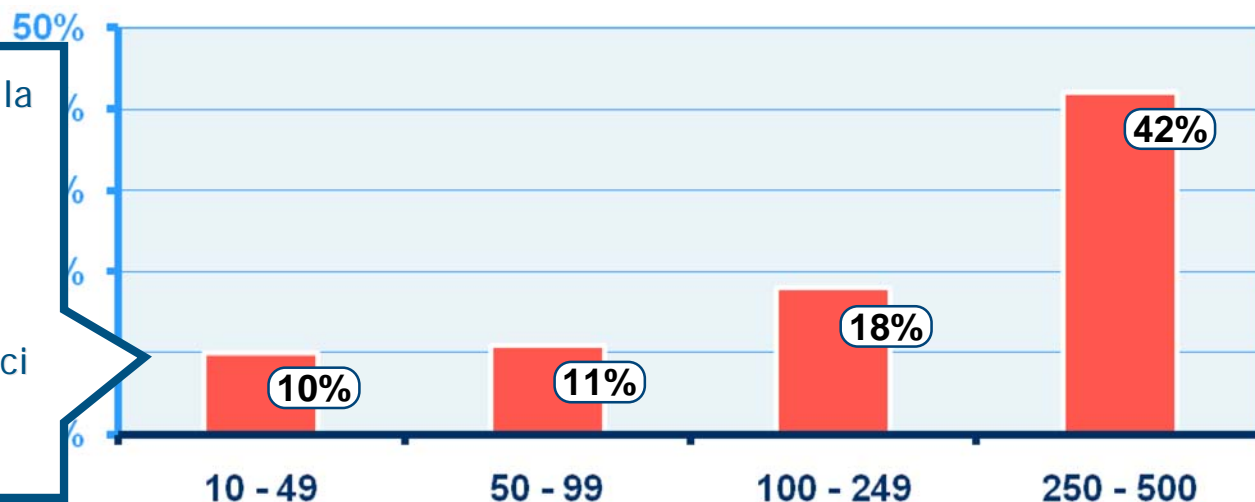
...supportano prevalentemente la gestione documentale e la pubblicazione di documenti condivisi

applicazioni Intranet, per classe dimensionale



... mentre le applicazioni Extranet sono diffuse maggiormente nelle imprese con più di 250 addetti...

...supportano prevalentemente la relazione con i clienti, mentre sono meno utilizzate quelle rivolte a fornitori/terzisti. Agevolano la gestione dell'ordine, lo scambio di documenti commerciali e tecnici e la visualizzazione del catalogo prodotti



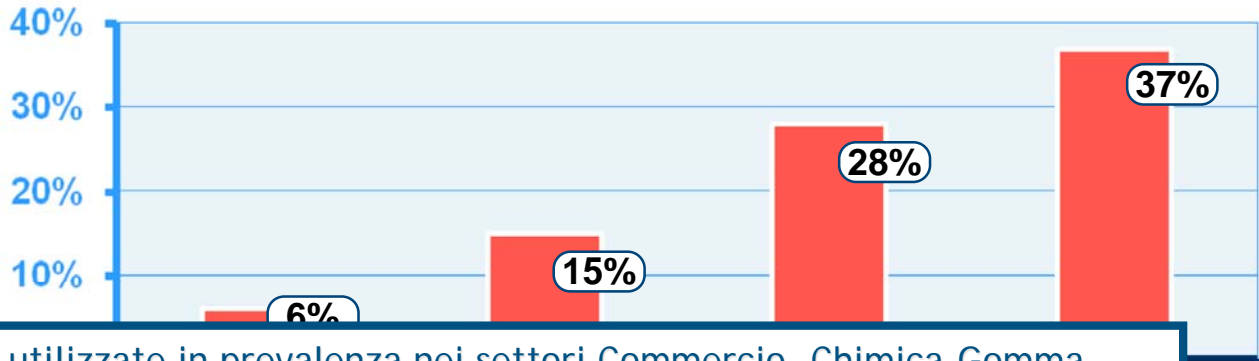


DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE

Le applicazioni Mobile&Wireless

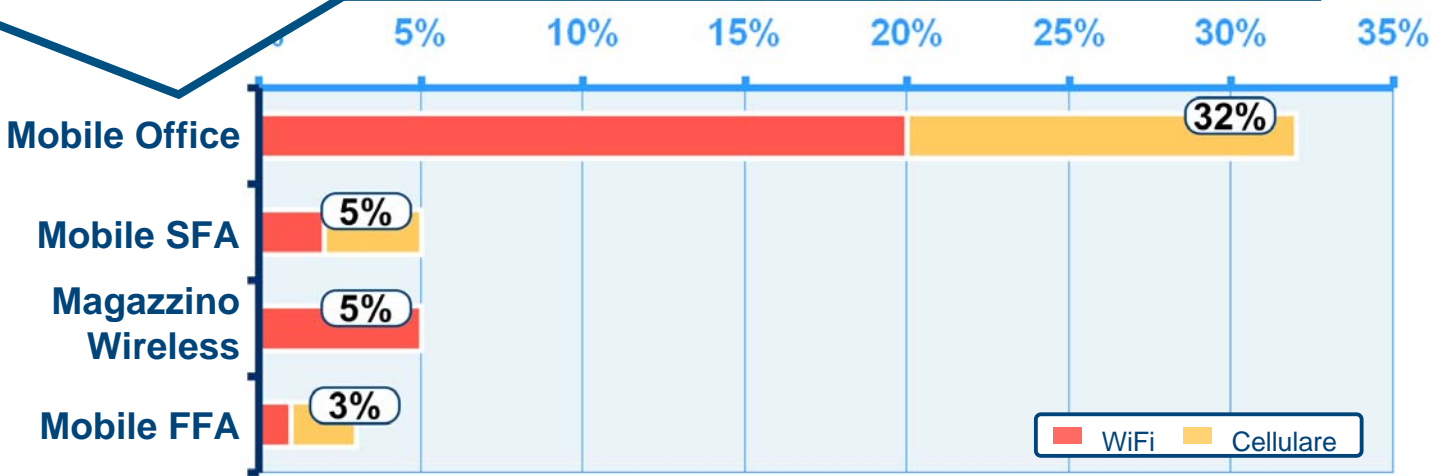
Le applicazioni Mobile&Wireless sono poco diffuse nelle PMI con un numero di addetti inferiore a 100, ma il livello di adozione aumenta per le imprese con più di 100 addetti...

Emilia Romagna
Percentuale di imprese che utilizzano applicazioni Mobile & Wireless (escluso Mobile Office), per classe dimensionale



...le applicazioni di SFA sono utilizzate in prevalenza nei settori Commercio, Chimica-Gomma-Plastica, Alimentare e Metalmeccanico-Elettrico.
Le applicazioni a supporto della gestione del magazzino sono utilizzate nel Commercio, nei Trasporti e in diversi comparti del Manifatturiero (Metalmeccanico-Elettrico, Chimica-Gomma-Plastica, Alimentare, ecc.)

Emilia Romagna
Percentuale di imprese che utilizzano applicazioni Mobile & Wireless, per tipologia di applicazione





Le applicazioni Mobile&Wireless: alcuni casi reali di adozione



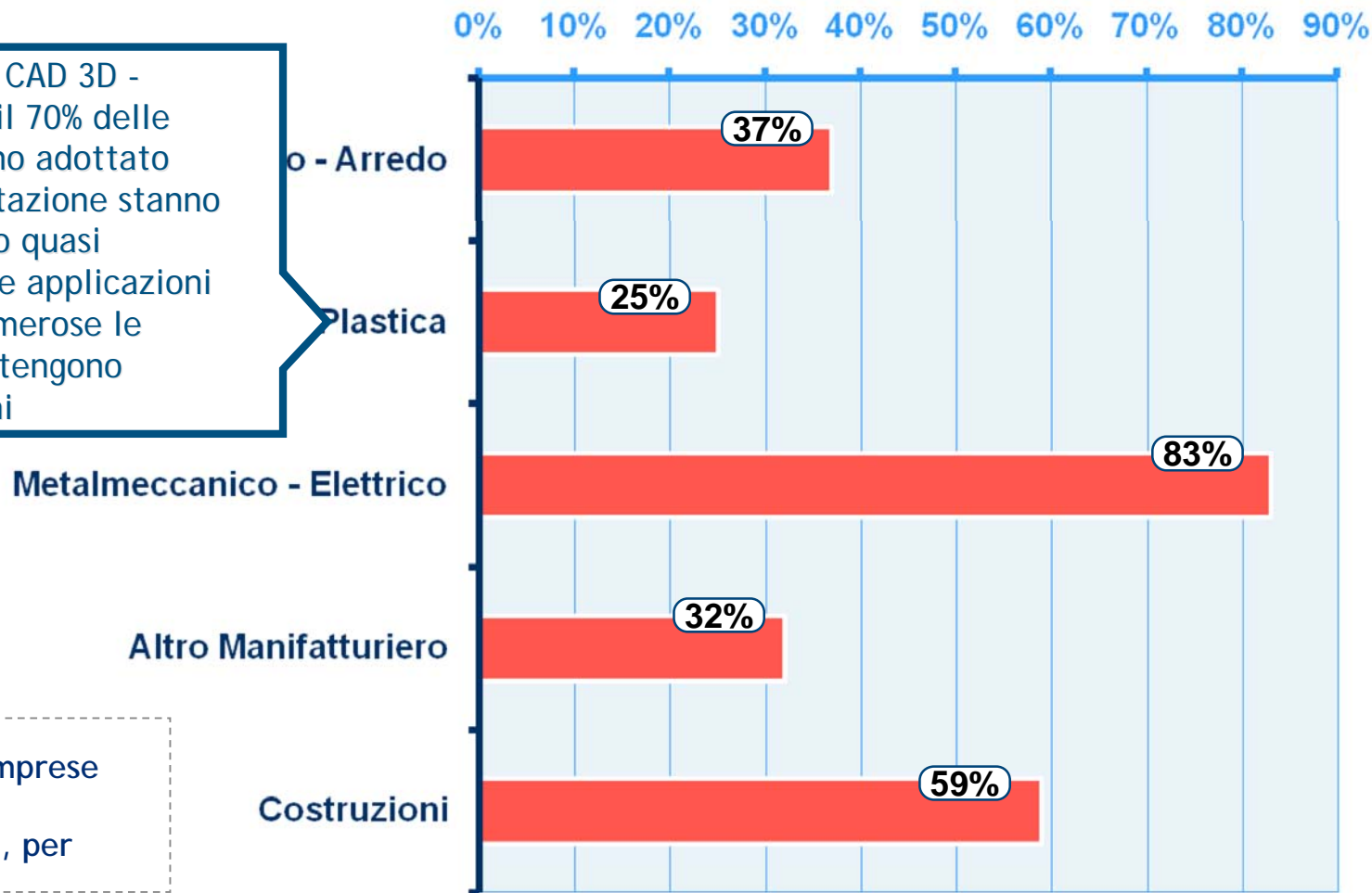


Le imprese dell'Emilia Romagna che operano nei settori Metalmeccanico-Elettrico, Costruzioni e Tessile-Legno-Arredo utilizzano in misura maggiore le applicazioni CAD

... le applicazioni CAD 3D - presenti in oltre il 70% delle imprese che hanno adottato sistemi di progettazione stanno ormai sostituendo quasi completamente le applicazioni CAD 2D. Poco numerose le imprese che mantengono entrambi i sistemi

Emilia Romagna
Percentuale di imprese che utilizzano applicazioni CAD, per settore

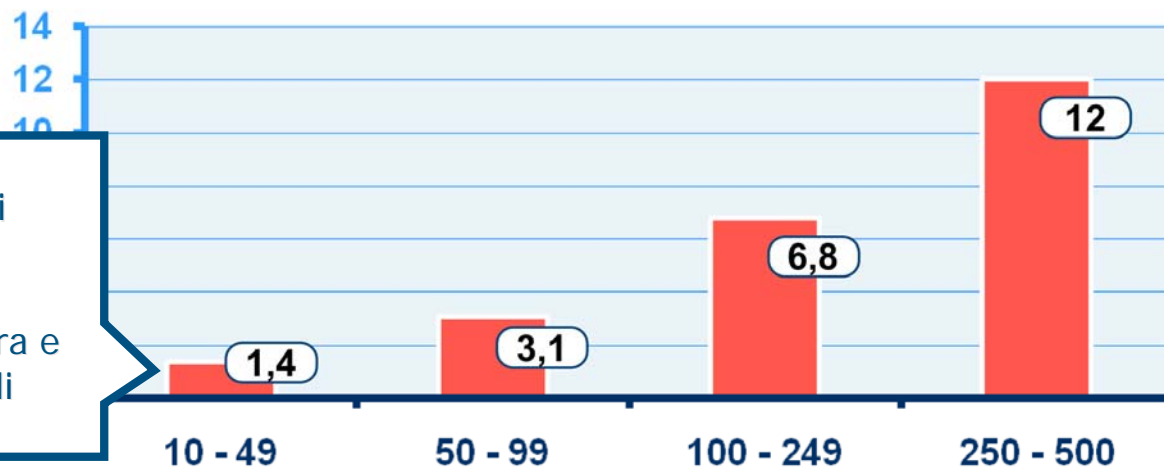
I sistemi CAD





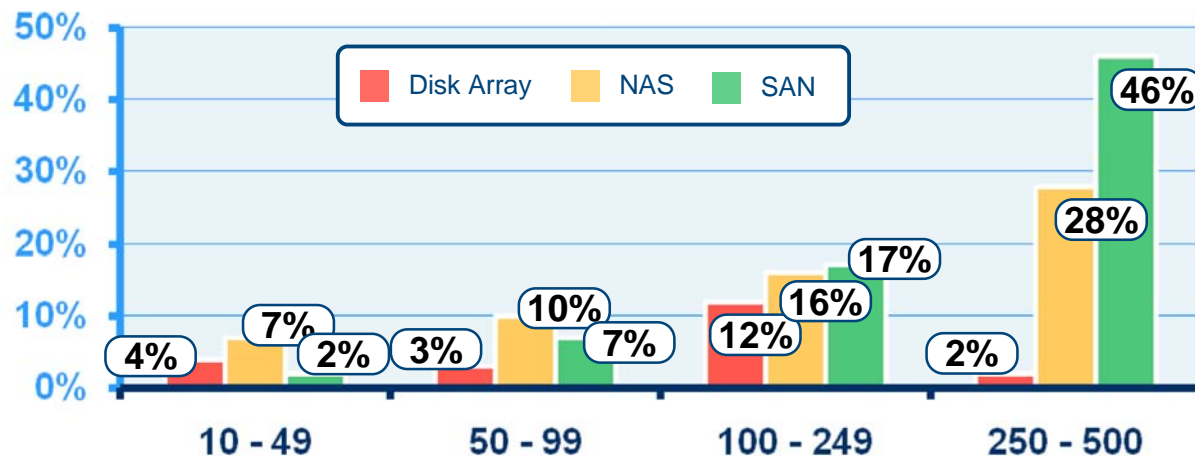
Le PMI emiliane sono caratterizzate da infrastrutture IT in evoluzione...

... nelle imprese con almeno 100 addetti è emerso un fenomeno di riduzione del numero medio di server, derivante da progetti di consolidamento dell'infrastruttura e dell'utilizzo sempre più diffuso di soluzioni di virtualizzazione



... in cui i sistemi di storage più evoluti (NAS e SAN) sono utilizzati prevalentemente dalle imprese di dimensioni maggiori, sebbene, in particolare i sistemi NAS, inizino a essere utilizzati anche nelle imprese più piccole...

Emilia Romagna
Percentuale di imprese
che utilizzano sistemi di
storage per classe
dimensionale



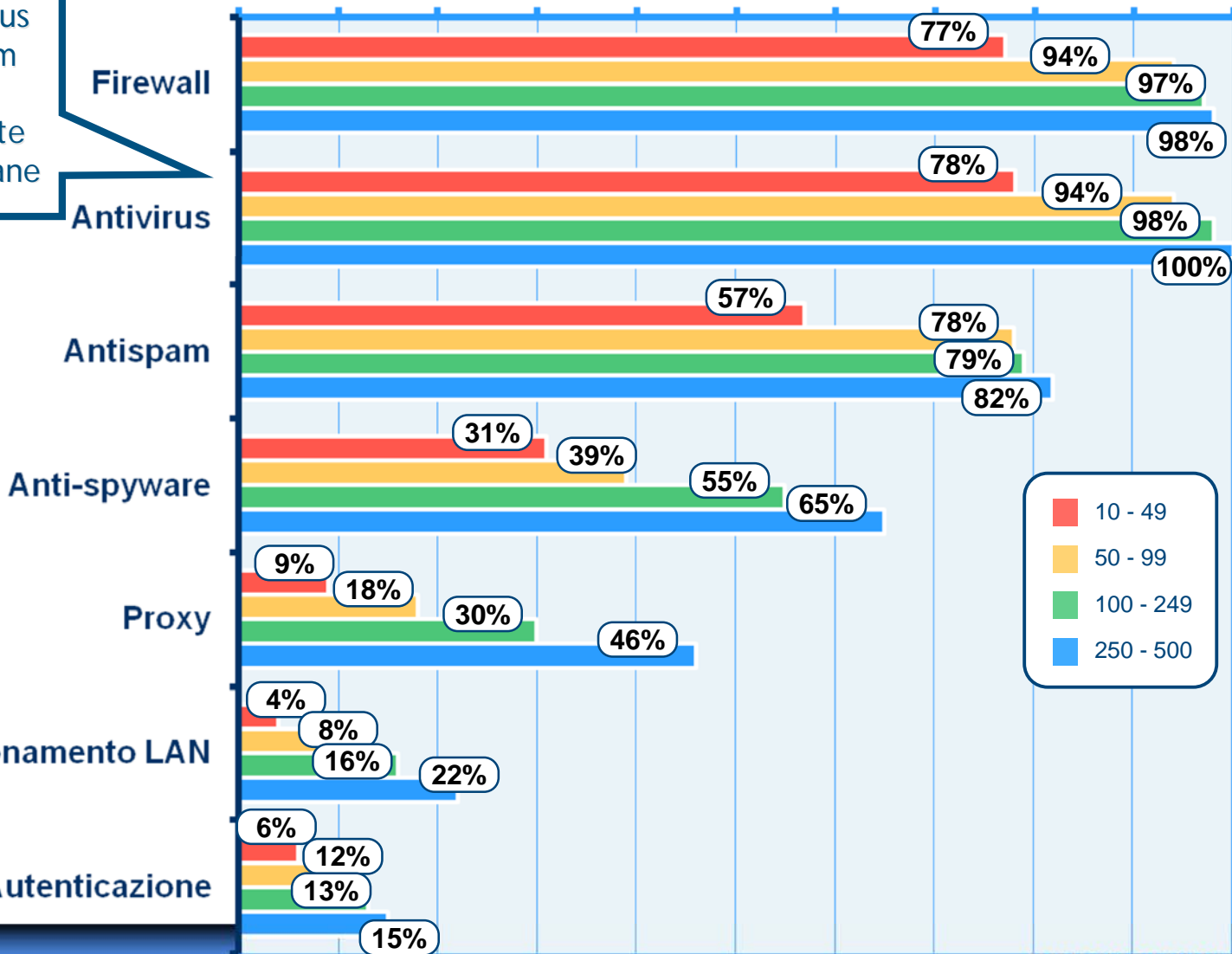


I sistemi di sicurezza

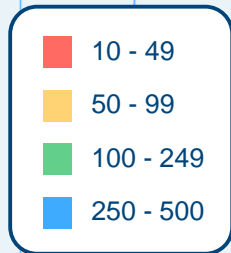
Il problema della sicurezza e della protezione dei dati è molto sentito da parte delle PMI dell'Emilia Romagna...

... i firewall, gli antivirus su server e gli antispam sono tra i sistemi di sicurezza maggiormente diffusi nelle PMI emiliane

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



Emilia Romagna
Percentuale di imprese che utilizzano sistemi di sicurezza lato server per classe dimensionale





L'infrastruttura IT: alcuni casi reali di adozione

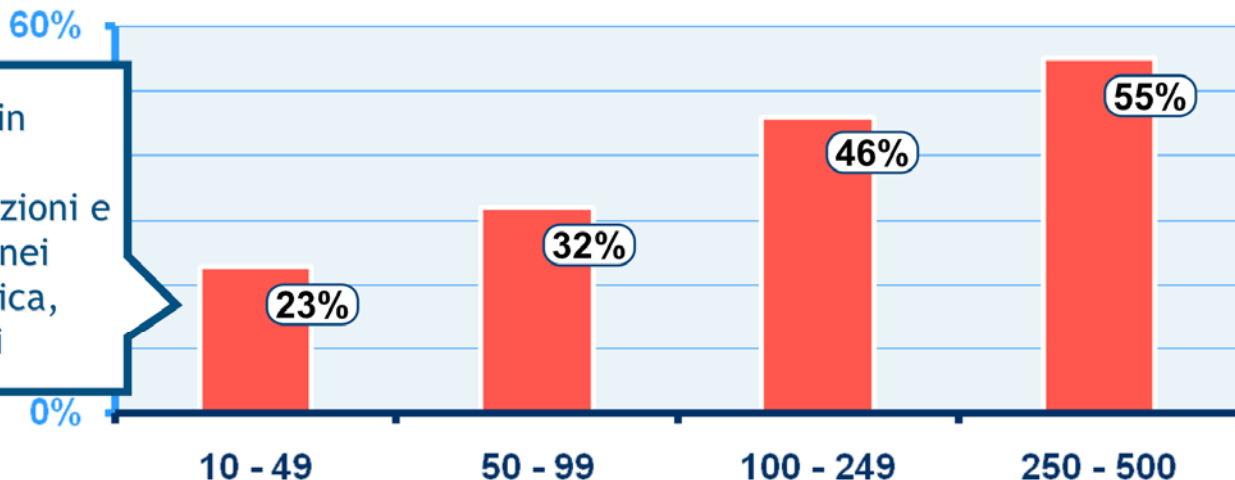




L'infrastruttura di comunicazione

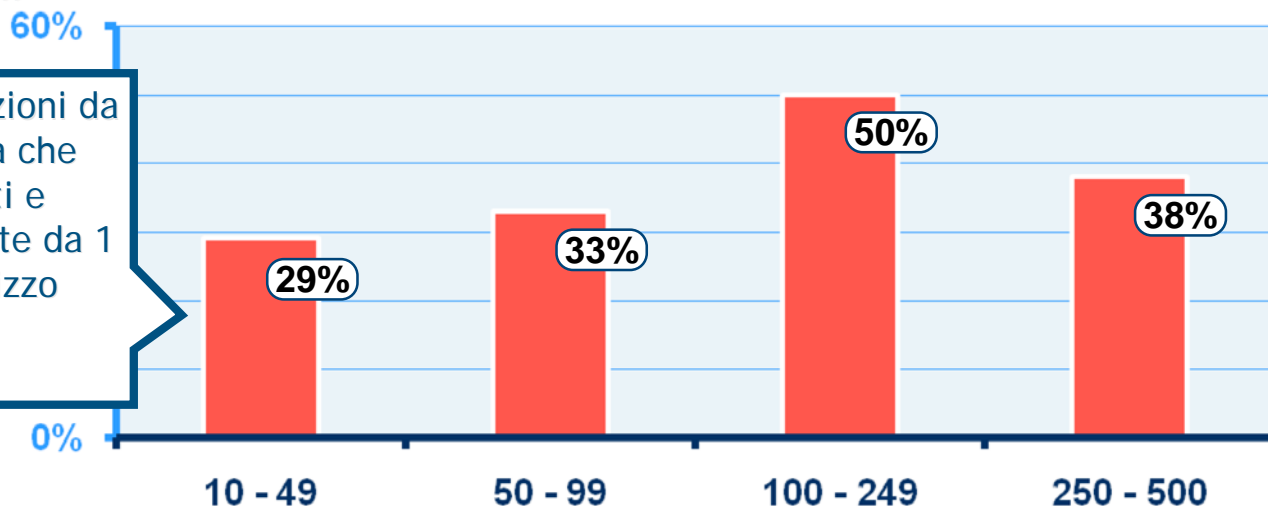
Nelle imprese con un numero di addetti superiore a 100, i centralini VoIP hanno ormai raggiunto per diffusione i sistemi tradizionali...

DIPARTIMENTO
DI INGEGNERIA



...i centralini VoIP sono diffusi in modo uniforme, sia nei settori industriali, come ad es. Costruzioni e Chimica-Plastica-Gomma, che nei servizi, ad es. Media, Informatica, Servizi Finanziari e Assicurativi

...le applicazioni VoIP su PC vengono utilizzate da imprese appartenenti a tutte le classi dimensionali...



...supportano sia le comunicazioni da e verso l'esterno dell'impresa che quelle interne tra i dipendenti e vengono utilizzate mediamente da 1 dipendente su 3, ma tale utilizzo varia molto a seconda delle politiche aziendali adottate



L'infrastruttura di comunicazione: alcuni casi reali di adozione





Alcuni casi reali di adozione

Web 2.0



eCommerce



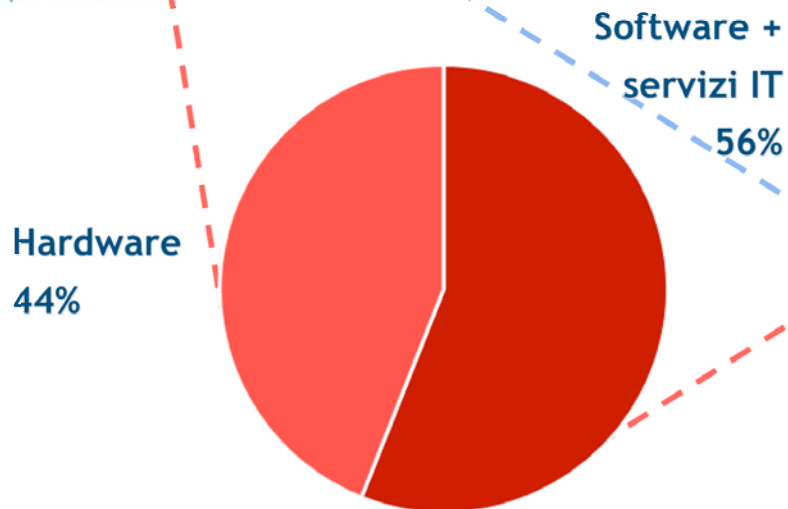
Pubblica Amministrazione



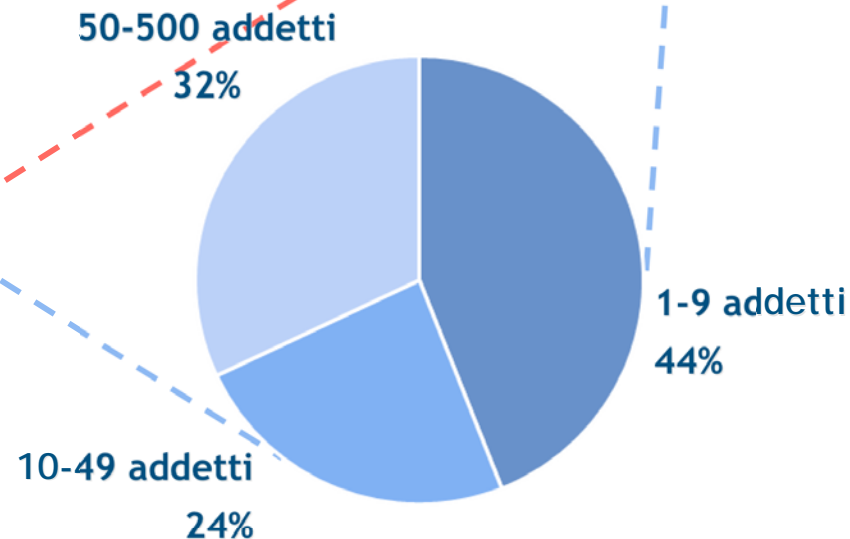
Il valore del mercato IT nelle PMI dell'Emilia Romagna

DIPARTIMENTO
DI INGEGNERIA
E GESTIONE

Valore del mercato: 1.200 mln €
(imprese con numero di addetti tra 1 e 500)



Ripartizione sulla base
delle componenti
Hardware, Software e
Servizi IT



Ripartizione per
numero di addetti



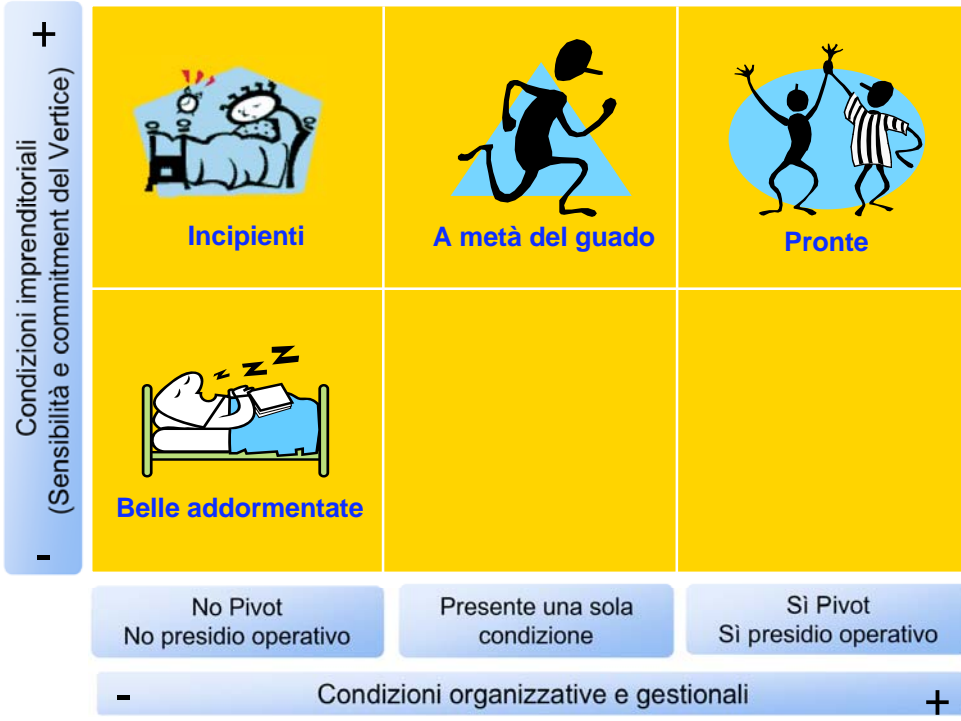
In sintesi, da cosa dipende la Maturità ICT delle imprese dell'Emilia Romagna? ...

- ❑ ... dalla dimensione delle imprese?
- ❑ ... dal settore di appartenenza?



... dalla "predisposizione ICT" ...

... dal posizionamento competitivo!



Giancarlo Tonelli

Direttore Ascom Bologna

chip.



LA TECNOLOGIA DIVENTA FACILE

smau business

BOLOGNA 18-19 GIUGNO

Adecco

BlackBerry.

CISCO.

COLT

EPSON

IBM

INFOR

INGRAM
MICRO

ORACLE

SAP

BolognaFiere, 10 giugno

Daniel Bellini

CIO Ducati Motor Holding
a nome di Unindustria Bologna

chip.



LA TECNOLOGIA DIVENTA FACILE

smau business

BOLOGNA 18-19 GIUGNO

Adecco

BlackBerry.

CISCO.

COLT

EPSON

IBM

INFOR

INGRAM
MICRO

ORACLE

SAP

BolognaFiere, 10 giugno

Smau Business Bologna

La prima edizione dell'evento sull'innovazione ICT per il business dedicato a imprese, pubbliche amministrazioni e operatori del canale ICT

chip.



LA TECNOLOGIA DIVENTA FACILE

smau business

BOLOGNA 18-19 GIUGNO

Adecco

BlackBerry.

CISCO.

COLT

EPSON

IBM

INFOR

INGRAM
MICRO.

ORACLE

SAP

BolognaFiere, 10 giugno